

Правила посещения Веревочного парка Джунгли

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила посещения Веревочного парка (далее - Правила) распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов) пользующихся услугами Веревочного парка, а также на лиц, находящихся на территории Веревочного парка. К территории Веревочного парка относится специально огороженная Стартовая зона Веревочного парка с зонами доступа входом и территория с находящимися над ней трассами Веревочного парка. На территории Веревочного парка располагаются следующие трассы:

Трассы для детей от 4 до 14 лет ростом не менее 115 см – все трассы первого этажа на высоте не более 2,5 метров от земли.

Трассы для взрослых от 14 до 60 лет ростом не менее 140 см – все трассы второго и третьего этажа на высоте от 3 метров.

1.1.1. Настоящие правила содержат: - правила и условия эффективного и безопасного пользования услугами на территории Веревочного парка (далее – услуги Веревочного парка или услуги); - правила посещения Веревочного парка; - необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье потребителя; - иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.2. Законным владельцем Веревочного парка и организацией-исполнителем услуг является Общество с ограниченной ответственностью «Джунгли» (далее – администрация Веревочного парка, исполнитель, организация- исполнитель услуг).

1.3. Посетитель Веревочного парка имеет возможность воспользоваться услугами Веревочного парка при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы парка «Веревочные Джунгли» согласно графику (режиму) работы Веревочного парка, указанному на соответствующих информационных стендах Веревочного парка.

1.3.1. График (режим) работы трасс Веревочного парка устанавливается администрацией Веревочного парка самостоятельно, при этом администрация Веревочного парка вправе: - по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей как Веревочный парк в целом, так и их отдельные трассы в часы работы парка «Веревочные джунгли» или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, тренировок, групповых занятий и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы); - вносить изменения в график (режим) работы Веревочного парка, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах Веревочного парка и (или) парка «Веревочные джунгли» .

1.4. Каждый посетитель Веревочного парка, желающий воспользоваться услугами Веревочного парка, должен оплатить стоимость услуг Веревочного парка наличными деньгами или безналичным способом оплаты в кассу.

1.4.1. В связи с технологическими особенностями оказания услуг для учета доступа посетителей услуг и удобства доступа к Стартовой зоне Веревочного парка по выбору посетителя используются одноразовые пропускные билеты и (или) многократные пропускные билеты (Абонемент) на основе пластиковой карты, предназначенные для прохода посетителей. Одноразовые пропускные билеты выдаются посетителю без взимания дополнительной платы при оплате стоимости посещения Веревочного парка в кассе. Абонемент может быть приобретен посетителем дополнительно в кассе организации-исполнителя услуг при оплате стоимости посещения Веревочного парка.

1.4.2. Прохождение трасс Веревочного парка несовершеннолетними лицами в возрасте до 14 лет осуществляется, как правило, только в сопровождении взрослого лица. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем

которого находится ребенок) несет ответственность за последствия посещения ребенком Веревоного парка. Допуск в Стартовую зону Веревоного парка сопровождающего лица осуществляется по оплаченному пропускному билету.

1.4.3. Стоимость посещения Веревоного парка в зависимости от дня оказания услуг (будний день, выходной день), временного периода пользования (утренний тариф), наименования трассы указана на информационном стенде касс, в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя. Под выходными днями в прейскурантах стоимости услуг -2- понимаются любые общеустановленные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни), а также дни, на которые по решению администрации парка «Веревочные джунгли» распространяется режим работы выходного дня. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость услуг на кассе, ознакомившись со стоимостью услуг до момента оплаты услуг, а также сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услуги.

1.4.3.1. Детский тариф распространяется на посетителей возрастом от 6 лет и ростом от 115 см. с предоставлением доступа исключительно к трассам 1 этажа (уровня). На другие трассы, при покупке услуг по данному тарифу доступ не предоставляется.

1.4.3.2. Продажа билетов по утреннему тарифу (акциям) прекращается в 12.00 текущего дня, если иное не указано в прейскуранте цен организации-исполнителя услуг.

1.4.4. Оплаченная услуга посещения Веревоного парка, информация о которой занесена на пропускной билет, дает право на проход клиента (посетителя) к Стартовой зоне Веревоного парка для одного человека и посещение Веревоного парка в течение 3(трех) часов (за исключением троллейной трассы – трассы, при ее наличии) в день приобретения услуги на условиях, установленных настоящими Правилами.

1.4.4.1. Начало отсчета времени посещения Веревоного парка начинается автоматически программным комплексом организации-исполнителя услуг с момента покупки билета на кассе. 1.4.5. Оплаченная услуга посещения Веревоного парка действительна в течение текущего дня оплаты (в пределах времени работы Веревоного парка) и на другой день не переносится. После прохода посетителя на территорию Веревоного парка и оказанию ему информационных услуг в частности проведению устного инструктажа и одеванию на посетителя СИЗ парка, возврат стоимости оплаченных услуг посетителю не осуществляется.

1.4.6. В случае неиспользования в течение текущего дня услуг Веревоного парка по инициативе или вине посетителя, плата за неиспользованные услуги не возвращается.

1.5. Оплачивая стоимость посещения Веревоного парка и/или осуществив проход в Стартовую зону Веревоного парка, клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, клиент (ребенок клиента) не имеет медицинских противопоказаний для посещения Веревоного парка (прошел необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к занятиям физкультурой и спортом), имеет необходимые начальные навыки безопасного прохождения трасс Веревоного парка - потребитель должен понимать, что прохождение трасс Веревоного парка связано с повышенным риском получения травм, ушибов, потребитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям (воздействие температуры, ветра, осадков) и условиям прохождения трасс Веревоного парка в целом. Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями прохождения трасс Веревоного парка, берет на себя. Ответственность за последствия допуска детей в возрасте до 14 лет к услугам Веревоного парка и разъяснения настоящих Правил несут родители ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

1.6. Администрация Веревоного парка, являясь законным владельцем территории Веревоного парка и собственником установленных на нем технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами Веревоного парка и нахождении на территории Веревоного парка любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемых в счет полного возмещения убытков исполнителя.

2. Правила посещения Веревочного парка.

2.1. При посещении Веревочного парка, в целях эффективного и безопасного пользования услугами каждому потребителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания инструкторов, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.).

2.2. К прохождению трасс Веревочного парка допускаются посетители возрастом от 4,5 лет и ростом не менее 115 см. Посетители весом свыше 110 кг. для прохождения трасс Веревочного парка не допускаются. Минимальный рост посетителя для доступа к отдельным трассам, в зависимости от наименования трасс и уровня сложности, указан в п. 1.1 настоящих Правил. Администрация Веревочного парка вправе потребовать от посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка, а также измерить рост ребенка с помощью ростомера.

2.3. Проход посетителей в Стартовую зону Веревочного парка осуществляется в порядке живой очереди, для чего посетителям, в частности, необходимо:

2.3.1. Ознакомиться с требованиями настоящих Правил, информационными материалами и табличками на территории Веревочного парка.

2.3.2. Оплатить стоимость посещения Веревочного парка в кассу в соответствии с действующим прейскурантом цен организации исполнителя услуг и получить в кассе одноразовый пропускной билет или предъявить на кассе исправную многоразовую карту (абонемент) для занесения на нее информации об оплаченных услугах для прохода к Стартовой зоне Веревочного парка.

2.3.3. После приобретения пропускного билета получить у инструктора страховочное оборудование и защитную каску (шлем), надеть страховочное оборудование и подойти к инструктору. Инструктор проверяет правильно ли надето и застегнуто страховочное оборудование.

2.3.4. После приобретения пропускного билета пройти инструктаж по использованию и эксплуатации страховочного оборудования Веревочного парка и посещению Веревочного парка. Осуществляя проход к Стартовой зоне Веревочного парка, посетитель подтверждает, что инструктаж по использованию и эксплуатации страховочного оборудования Веревочного парка и инструктаж по посещению Веревочного парка посетителем пройдены, к четкому выполнению пройденных инструктажей, указаний инструктора посетитель (клиент) готов и обязуется их строго соблюдать.

2.3.5. Иметь в наличии удобную одежду в соответствии с реально складывающимися погодными условиями, не сковывающую движения, а также закрытую обувь, пригодную для занятий активными видами спорта. Длинные волосы рекомендуется закалывать и убирать в косичку.

2.3.6. Вынуть из карманов все предметы, которые могут выпасть при прохождении трасс Веревочного парка.

2.3.7. Веревочный парк располагается под открытым небом между деревьями, в связи с чем при прохождении трасс Веревочного парка, на отдельных его элементах может оказаться небольшое количество смолы. В этих случаях возможно загрязнение одежды посетителей при контакте с элементами Веревочного парка, что не является нарушением оказания услуг Веревочного парка или ненадлежащим качеством оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами. Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг. Посетителям рекомендуется быть аккуратными, по возможности не прислоняться к загрязненным элементам и при прохождении трасс Веревочного парка пользоваться специальной темной, недорогой одеждой.

2.4. Посетители допускаются к Стартовой зоне Веревочного парка после оплаты посещения Веревочного парка. Проход посетителей в Стартовую зону Веревочного парка осуществляется в порядке общей очереди с применением пропускных билетов. В случае переполненности Веревочного парка, администрация Веревочного парка имеет право ограничить или приостановить доступ посетителей на территорию Веревочного парка.

2.4.1. Использование пропускного билета отмечается инструктором в момент подхода посетителя к стартовой зоне выбранного маршрута веревочного парка.

2.5. Проход в Стартовую зону Веревочного парка прекращается за 15 минут до закрытия Веревочного парка.

2.6. Во время прохождения трасс Веревочного парка:

2.6.1. Допускается использование только страховочного оборудования Веревочного парка.

2.6.2. На одном задании должен находиться только один посетитель.

2.6.3. На платформах между заданиями допускается нахождение не более 3 посетителей суммарным весом не более 110 кг..

2.6.4. Перед началом движения по троллейным заданиям, необходимо убедиться, что предыдущий посетитель отстегнулся от троса и покинул зону приземления.

2.7. Полученное посетителем страховочное оборудование и каска является собственностью Администрации Веревочного парка. После прохождения трассы и/или по истечении времени посещения Веревочного парка и/или по истечении количества спусков, посетитель обязан сдать страховочное оборудование и каску в кассу организации-исполнителя услуг.

2.8. Посетителям Веревочного парка во время нахождения на территории Веревочного парка и/или прохождения трасс Веревочного парка ЗАПРЕЩАЕТСЯ: - курить, проносить и использовать любые источники огня; - осуществлять вкапывание (установку) различного рода опор, кольев, фундаментов, креплений, конструкций и пр. без разрешения администрации Веревочного парка; - при прохождении трасс Веревочного парка брать с собой и/или надевать любые вещи, которые могут упасть или запутаться в страховочной системе; - снимать страховочное оборудование во время прохождения трасс Веревочного парка, отстегиваться, развязывать любые элементы страховочного оборудования; - приступать к выполнению задания трасс, во время нахождения на этом задании другого посетителя; - проходить трассы Веревочного парка лицам, имеющим медицинские противопоказания, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему или находящимся в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения; - движение по трассам Веревочного парка босиком, в грязной обуви; - проносить на территорию Веревочного парка стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики; - находиться на территории Веревочного парка в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; - использовать ненормативную лексику; - прикасаться к троллеям во время движения; - препятствовать движению по трассам Веревочного парка других посетителей; - засорять территорию Веревочного парка, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования; - перепродавать услуги Веревочного парка, абонементы и любые иные услуги, оказываемые на территории парка «Веревочные джунгли», другим посетителям; - проносить на территорию Стартовой зоны Веревочного парка, а также на трассы Веревочного парка животных; - находиться под трассами Веревочного парка во время прохождения трассы посетителем; - игнорировать требования инструкторов Веревочного парка, обслуживающего персонала, проявлять неуважение или грубость к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим посетителям Веревочного парка; - осуществлять несанкционированный проход в Стартовую зону Веревочного парка или проникать через специальное ограждение Стартовой зоны Веревочного парка; - использовать территорию Веревочного парка без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода; - создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры фонарей и прочие элементы Веревочного парка; - наносить повреждения деревьям или кустарникам, расположенным на территории Веревочного парка, наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию Веревочного парка.

2.9. Кино-, фото- и видеосъемка на территории Веревочного парка допускается только с разрешения администрации Веревочного парка.

2.10. Посетители Веревочного парка должны покинуть трассы Веревочного парка и Стартовую зону Веревочного парка не позднее установленного времени окончания работы Веревочного парка.

3. Прочие положения.

3.1. Поведение посетителей Веревочного парка не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За

вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.1.1. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Веревочного парка и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

3.2.. Посетители Веревочного парка также обязаны: - самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории парка «Веревочные джунгли» , а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на стендах парка «Веревочные джунгли» и (или) на сайте в сети Интернет - www.j-park.ru - неукоснительно соблюдать настоящие Правила; - в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности катания и проявлять осторожность во время прохождения трасс Веревочного парка, в т.ч. используя защитную амуницию (шлем, наколенники, налокотники и пр.); - при получении травмы во время посещения Веревочного парка остановиться, не делать резких движений, немедленно подать сигнал инструктору или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи; - вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории парка «Веревочные джунгли» , соблюдать чистоту и порядок на территории Веревочного парка, бережно относиться к имуществу Веревочного парка, следить за сохранностью пропускных билетов и страховочного оборудования; - сохранять до окончания посещения Веревочного парка документы об оплате услуг (кассовый чек), одноразовые пропускные билеты. 3.3.. Посетитель при посещении Веревочного парка вправе: - обращаться к администрации Веревочного парка (инструктору Веревочного парка) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

3.4.. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе посещения Веревочного парка, клиент вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации Веревочного парка. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией Веревочного парка) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае не предъявления письменной претензии клиентом в день оказания услуг, услуги Веревочного парка считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний.

3.4.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

3.5. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, при оказании услуг по предоплаченным сертификатам, по подарочным сертификатам и др., а также при оплате услуг организациям-посредникам, реализующим услуги Веревочного парка по агентским и иным договорам.

3.5.1. В случае заключения договора на услуги Веревочного парка путем принятия (акцепта) публичной оферты, настоящие Правила являются неотъемлемой частью данной публичной оферты.

3.5.2. Администрация Веревочного парка вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила посещения Веревочного парка. Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории Веревочного парка «Веревочные джунгли» и (или) на сайте в сети Интернет. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуги. 3.5.3. Услуги,

оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

3.6. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящими Правилами, посетитель не допускается к посещению Веревочного парка до устранения нарушения (пропускной билет при этом изымается или блокируется), а также может быть по инициативе инструктора и администрации Веревочного парка удален с территории Веревочного парка без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 1.6 настоящих Правил).

3.7. Администрация Веревочного парка не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе или вине оплаченных услуг Веревочного парка, за сохранность ценных вещей, документов, пропускных билетов и денег посетителей, оставленных на территории Веревочного парка, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории парка «Веревочные джунгли», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории Веревочного парка (травмы, ушибы и т.д.). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего посещения Веревочного парка, и добровольно обязуется освободить администрацию Веревочного парка от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

3.8. Администрация Веревочного парка не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

3.9. Администрация Веревочного парка не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Администрация ООО «Джунгли» и Экстрим Парк Фристайл